



BILANCIO SOCIALE

Anno 2018

SOMMARIO

- 4 **SEZIONE 1 - PREMESSA**
 - Obiettivi
 - Destinatari principali
 - Metodologia adottata per la redazione
- 5 Riferimenti normativi
 - Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione
 - Data e modalità di approvazione
- 6 **SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI**
 - Oggetto sociale
- 7 Dati anagrafici e forma giuridica
 - Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo
 - Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute
- 8 Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative
 - Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative
 - Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale
 - Settore di attività
- 9 Composizione della base sociale
- 10 **SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE**
 - Finalità istituzionali
 - Valori di riferimento
 - Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo
 - Obiettivi di esercizio
 - Valutazione
- 12 Politiche di impresa sociale
 - Ambito territoriale
 - Storia della cooperativa
- 15 Nuovi progetti

- 16 **SEZIONE 4 - STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA**
Processi decisionali e di controllo
- 17 Disposizioni contenute nello Statuto
Modalità seguite per la nomina degli amministratori
Compensi
Relazione sulla vita associativa
- 20 **SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI**
Portatori di interessi interni
- 21 Portatori di interessi esterni
Tipologia della relazione con la cooperativa
- 22 Modalità di coinvolgimento e partecipazione
- 23 **SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE**
Evoluzione e cambiamenti della base sociale
Attività e servizi
Personale occupato
- 24 Informazioni sulla forza lavoro
Altre figure
Relazione con il territorio
- 25 **SEZIONE 7 - ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA**
Ammontare e composizione del fatturato
- 27 Eventuali attività di raccolta fondi
Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 28 Rischi
- 29 **SEZIONE 8 - PROSPETTIVE FUTURE**
Prospettive future

SEZIONE 1

PREMESSA

●● Obiettivi

Attraverso lo studio e la realizzazione del Bilancio Sociale intendiamo rafforzare la percezione del territorio rispetto all'importanza delle azioni concretizzate dalla Cooperativa Sociale "Il Granello - don Luigi Monza", dando maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Il bilancio sociale si configura come uno strumento attraverso il quale la Cooperativa il Granello veicola e comunica il valore pubblico derivante dalle proprie attività e le modalità con cui lo si è creato. Nel bilancio sociale si racconta come avviene il governo delle relazioni con gli stakeholder. Ne consegue che il bilancio sociale non può limitarsi ad essere un mero esercizio di comunicazione, ma rappresenta una modalità innovativa di interlocuzione con i propri portatori d'interesse. Il bilancio sociale è dunque per il Granello un'ulteriore occasione di confronto, di partecipazione, di ascolto e di dialogo.

Si tratta di un dialogo bidirezionale, a due vie: una verso gli stakeholder, per raccontare loro quello che si è fatto e come lo si è fatto, in modo da favorire una visione condivisa; l'altra dagli stakeholder, per farsi raccontare il loro punto di vista, quello che si aspettavano e quello che si aspettano per il futuro, oltre che per ottenere indicazioni utili ai fini della ridefinizione delle strategie e degli obiettivi.

In particolare poi il Bilancio Sociale deve:

1. consentirci di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile;
2. essere uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
3. dimostrare che il fine dell'impresa, non è solamente quello di creare profitto ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;
4. essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
5. diventare uno strumento per rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno delle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
6. rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno dell'impresa per migliorare qualità di prodotto e servizio, rapporto con i consumatori, sicurezza sul posto di lavoro, rispetto dell'ambiente.

●● Destinatari principali

Il bilancio sociale è un'ulteriore occasione/opportunità per la Cooperativa di mantenere sempre dinamico il rapporto con i suoi interlocutori privilegiati. E' lo scrigno che racchiude tutti i tesori che vogliamo condividere con le persone che, a diverso titolo, si sono avvicinate alla nostra realtà. Si tratta di presentare ai nostri operatori e volontari, ai beneficiari, ai committenti (Regione, Province, Comuni, Scuole, ATS e più in generale a tutti i "portatori di interesse", una fotografia di quanto realizzato nell'anno.

●● Metodologia adottata per la redazione

Il Bilancio Sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un'attività di relazioni pubbliche, per migliorare le nostre relazioni sociali ma anche industriali. Partendo da questa considerazione, si è pensato di considerare l'attività propria della Cooperativa, delineando un quadro che ha saputo comprendere la situazione presente (punti di forza e di debolezza) e

i suoi possibili sviluppi futuri (sotto forma di opportunità da cogliere oppure di minacce da scongiurare). Lo scopo ultimo di un'analisi così fatta è stato quello di facilitare le politiche di intervento e l'interazione tra gli attori coinvolti nel processo, fornendo una base condivisa all'attività progettuale, sottolineando la presenza di sinergie attivabili negli interventi richiesti in aree differenti ed infine permettendo di effettuare facilmente un monitoraggio dei risultati raggiunti dall'intervento rispetto alla situazione di partenza. E' stato scelto un modello partecipativo, mosso dalla necessità di stimolare e realizzare una condivisione collettiva dei problemi che la Cooperativa doveva affrontare e delle linee che doveva perseguire. Una condivisione estesa a tutti i lavoratori del "Granello", poi all'utenza (o alle loro famiglie) e a un certo numero di interlocutori esterni (stakeholder) che avessero potere e interesse ad intervenire sulle scelte che la cooperativa si accingeva a fare.

●● Riferimenti normativi

Normative vigenti sulla sicurezza, sulla disabilità e nelle materie riguardanti l'attività svolta dalla Cooperativa.

●● Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Innanzitutto il Bilancio Sociale verrà presentato e condiviso in occasione dell'assemblea dei soci che approverà il bilancio 2018; successivamente verrà data pubblicità attraverso un comunicato stampa e la pubblicazione sul sito internet della Cooperativa: la pubblicazione sul sito internet consente di raggiungere soprattutto le imprese, mentre la diffusione di un comunicato stampa si rivolge in primo luogo ai cittadini e alle istituzioni.

La diffusione del documento dovrà avvenire anche attraverso il personale e i volontari con i quali si è preventivamente condiviso. Un coinvolgimento diffuso in tutte le fasi del processo di realizzazione del bilancio sociale è importante ai fini di una fidelizzazione delle persone che stanno "investendo" sulla Cooperativa.

Il Bilancio Sociale sarà utilizzato come strumento per una sistematica condivisione degli obiettivi, dei valori e dello stile che sostengono e muovono la Cooperativa. Sarà continuamente rimodellato da tutti coloro che avranno a cuore la Cooperativa e soprattutto le persone che attraverso il lavoro si incontreranno, durante le assemblee dei soci.

Inoltre sarà istituita (sperimentalmente per un anno) una figura interna alla Cooperativa con funzione di "comunicare" i contenuti del documento a chi li volesse approfondire

e organizzare work shop operativi con i responsabili della Cooperativa, i soci e i volontari, allargati a eventuali stakeholder, individuati di volta in volta in base al tema trattato: l'obiettivo è quello di condividere il più possibile finalità, obiettivi, risultati e creare sinergie positive e innovative.



●● Data e modalità di approvazione

Il Bilancio Sociale è stato approvato all'unanimità dall'assemblea ordinaria dei soci in data 16 maggio 2019.

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

●● **Oggetto Sociale**

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo i volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa ha lo scopo di garantire occasioni di lavoro ai soci ed è retta con i principi della mutualità, senza scopi di lucro opererà:

- a) nel settore socio - sanitario;
- b) nel settore culturale - educativo;
- c) nel settore ludico e del tempo libero;
- d) nel settore della promozione umana e dell'integrazione sociale.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà organizzare, promuovere e gestire:

- a) l'erogazione di servizi a privati, imprese e non, e ad Enti Pubblici;
- b) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuta in appositi centri di lavoro sia del carattere artigianale e non;
- c) comunità di convivenza e simili nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale;
- d) corsi di formazione;
- e) l'attività di sensibilizzazione e propaganda degli scopi, dell'oggetto, dei servizi, dei prodotti e delle attività in genere della Cooperativa;
- f) qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati.

Il lavoro dovrà essere inteso come strumento di valorizzazione della persona e del suo ambiente attraverso la solidarietà e la creatività dei singoli.

● Dati anagrafici e forma giuridica

**Il Granello Don Luigi Monza
Cooperativa Sociale**

Via E. Mattei, 141
21040 - Cislago (VA)

Iscritta al all'Albo Cooperative in data **19/06/2006**
Numero di iscrizione **A176991**

Sezione: Cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli Art. 111- seppie, 111 - undecies e 223 - terdecies, comma1, disp. att. c. c.

● Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico esercizi	Socio dal	Residente a
Alberti Alessandro	Presidente	22/04/2005	2017 - 2019	1999	Cislago
Roberto Turra	Vice presidente	22/04/2005	2017 - 2019	1987	Gerenzano
Francesco Rotondi	Consigliere	23/01/1987	2017 - 2019	1987	Saronno
Borghi Vittorio	Consigliere	27/04/2014	2017 - 2019	2014	Rovello Porro
Staurenghi Luciano	Consigliere	27/04/2014	2017 - 2019	1987	Cislago

Organo di controllo – revisore contabile

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico esercizi	Socio dal	Residente a
Pierpaolo Grisetti	Revisore	20/05/2008	2017 - 2018 - 2019	1987	Cislago

● Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa aderisce a:

- Confcooperative;
- Federazione Compagnia delle Opere No Profit.

●● Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La cooperativa non appartiene ad alcun consorzio.

●● Eventuale partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre imprese cooperative

La Cooperativa detiene una partecipazione di Euro 4.000 pari ad una quota del 16% dell'Impresa Sociale Energheia Srl che esercita principalmente attività di assistenza sociale, ai sensi della legge 8 novembre 2000 nr. 328 recante legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, assistenza sanitaria per l'erogazione delle prestazioni di cui al DPCM 29 novembre 2001 recante definizione dei livelli essenziali di assistenza e successive modificazioni, assistenza socio sanitaria ai sensi del DCPM 14 febbraio 2001 recante atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio sanitaria.

●● Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella Cooperativa Sociale

Non ci sono partecipazioni di altre imprese o cooperative.

●● Settore di attività



La Cooperativa non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, ed in special modo volontari,

fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende operare attraverso attività produttive sia di tipo artigianale, industriale, commerciale o di servizi mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori rientrando così nelle cooperative di TIPO B.

Per quel che riguarda i servizi CSE, SFA, comunità residenziali e supporto educativo, il Granello svolge e rientra nelle attività delle cooperative di TIPO A (settore socio educativo-sanitario).

● **Composizione della base Sociale**

Tipologia dei soci	maschi		femmine		totale	
	nr	%.le	nr	%.le	nr	%.le
lavoratori	13	6,53%	25	13,89%	38	10,03%
lavoratori svantaggiati	4	2,01%	5	2,78%	9	2,37%
volontari	133	66,83%	101	56,11%	234	61,74%
fruitori	49	24,62%	49	27,22%	98	25,86%
sovventori	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
altri	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
totale persone fisiche	199	100,00%	180	100,00%	379	100,00%
persone giuridiche	0		0		0	0,00%
Totale soci	199	52,51%	180	47,49%	379	100,00%

Lavoratori Tipologia Cooperativa "A"		di cui svantaggiati
Maschi	10	1
Femmine	20	0
Femmine (non soci)	1	0
Totale	31	1

Lavoratori Tipologia Cooperativa "B"		di cui svantaggiati
Maschi	7	3
Femmine	10	5
Totale	17	8
Percentuale lavoratori svantaggiati		47,06%

Riepilogo generale tipo "A" + tipo "B"	
Lavoratori soci non svantaggiati	38
Lavoratori soci svantaggiati	9
Lavoratori non soci	1
Totale forza lavoro	48

Nell'esercizio 2018 si è provveduto a una revisione della categoria di appartenenza dei soci.

SEZIONE 3

RELAZIONE DI MISSIONE

● Finalità istituzionali

La Cooperativa, con i mezzi di cui dispone, si propone di svolgere in modo organizzato qualsiasi attività inerente alla educazione e formazione, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale e lavorativo di chiunque, normodotato o diversamente abile, si trovi in uno stato di indigenza, bisogno o emarginazione. Tale attività viene svolta in relazione con gli enti territoriale, studiando con essi strategie e metodi opportuni ad ogni singolo individuo.

● Valori di riferimento

La Cooperativa nasce all'interno dell'esperienza cristiana cattolica pertanto si riferisce alla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica seguendo fedelmente la figura e le indicazioni del Papa.

● Obiettivi e strategia di medio - lungo periodo

Obiettivi	Strategia	Esito atteso
soci e partecipazione	Assemblee informali per i soci	Favorire la partecipazione
Ambiti di attività	Ricerca di nuove commesse per tutti i settori, con particolare attenzione alla sostenibilità economica, in questi momenti difficili	Ricerca la sostenibilità economica di tutti i settori, aumentando il fatturato per mantenere possibilità occupazionali.
L'integrazione con il territorio	Aumentare i contatti con gli enti pubblici e privati al fine di sensibilizzarli e ottenere commesse a condizioni sostenibili per un reale sviluppo	Migliorare il sistema del welfare e la rete produttiva
I bisogni	Progettazione e sostenibilità di nuovi servizi rispondenti alle esigenze dell'utenza	Attivazione dei servizi mirati e consolidamento delle attività
La rete	Realizzazione di progetti di inserimento in filiera con altri enti del privato sociale	Mettere a frutto tutte le risorse del territorio sinergiche al Granello
L'assetto patrimoniale	Promuovere progetti presso fondazioni private o pubbliche	Riequilibrare l'assetto patrimoniale della cooperativa per permettere nuovi e fondamentali investimenti sulla disabilità
Mantenimento livello occupazionale	Valutare nuove forme di lavoro al fine di mantenere occupazione	Incremento delle commesse e degli inserimenti lavorativi in tutte le possibili tipologie dell'educativo e razionalizzare la tipografia
Potenziamento attività e servizi	Individuare i bisogni e trovare le risposte adeguate anche in termini di spazi	Ampliare e potenziare le nostre strutture e i nostri spazi

●● Obiettivi di esercizio

- L'obiettivo della Cooperativa è operare come soggetto "no profit" nella gestione ed erogazione di servizi socio-educativi svolgendo attività a favore di soggetti normodotati o diversamente abili che necessitano di un supporto nelle attività quotidiane e nei rapporti personali. Le aree alle quali le attività della Cooperativa si rivolgono sono prevalentemente:
- L'area della disabilità/fragilità
- Clientela dello spazio lavoro

La Cooperativa non può che tendere al miglioramento continuo delle prestazioni offerte allo scopo di aumentare la soddisfazione del cliente e degli utenti finali. A tal fine gli obiettivi sono stati:

- consolidamento patrimoniale della cooperativa;
- ampliamento del numero dei soci;
- porre la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa;
- Incremento di posti di lavoro tramite il consolidamento delle attività esistenti e lo sviluppo di nuove;
- acquisizione ed inizio della progettazione per il nuovo centro polivalente "Edulab" a Saronno;
- start up e sviluppo nuovo servizio SFA a Fagnano Olona;
- progettazione nuovo servizio SFA in fattoria a Guanzate (SFARM);
- progetto nuovo capannone per tipografia e magazzino;
- sviluppo attività di Fundrasing per il miglioramento dell'auto-sostenibilità della Cooperativa;
- collaborazione con Associazione Granello Insieme;
- progetto Siblings in collaborazione con Associazione Granello Insieme;
- ampliamento e consolidamento progetto "palestra di vita indipendente" in collaborazione con Associazione Granello Insieme.



●● Valutazione

Nell'impatto sociale la Cooperativa viene riconosciuta e considerata come competitor interessante e affermato dagli Enti Territoriali pubblici e privati; ha promosso diversi eventi pubblici capaci di pubblicizzare l'attività della Cooperativa.

Tutto ciò si inserisce nella traiettoria sempre avuta dal Granello di "abitare in una casa Propria" e il fatto che questa sia sempre più bella ed accogliente aumenta anche la felicità di chi ci lavora.

●● Politiche di impresa Sociale

“Il Granello Don Luigi Monza” attua il proprio modello di Impresa sociale attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, e dei volontari orientando la sua struttura alla partecipazione, condivisione e trasparenza. Opera attivamente nelle politiche del welfare attraverso: la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali; la costante lettura dei bisogni dei singoli e delle comunità; la progettazione e la gestione di servizi di solidarietà sociale.

Inoltre, diffonde la cultura della solidarietà sociale includendo la partecipazione dei destinatari (utenti e familiari), delle associazioni e delle comunità alla progettazione e gestione dei servizi. È fondamentale per gli organi sociali ed i responsabili di settore del “Granello” puntare al radicamento della sua azione nei territori, condividendo le responsabilità dei servizi gestiti con gli attori locali.

●● Ambito territoriale

La Cooperativa svolge la propria attività in Cislago (VA), Turate (CO), Marnate (VA), Guanzate (CO), Uboldo (VA), Fagnano Olona (VA) e Saronno (VA) accogliendo utenti provenienti dai territori del varesotto, bassa comasca e alto milanese, aperta ad altri ambiti territoriali potenziali.

●● Storia della Cooperativa



La Cooperativa Il Granello Don Luigi Monza nasce a Cislago nel 1987 con lo scopo di inserire ragazzi con disabilità in un ambito lavorativo. Nel corso degli anni ci siamo specializzati nel settore della stampa e dell'assemblaggio, suscitando curiosità ed interesse da parte del territorio e delle istituzioni locali.

Nel proseguo degli anni si riscontra la necessità di dar vita a servizi educativi che, dal 2010, prendono il via; e attualmente vedono un continuo aumento di utenti e un altrettanto continuo sviluppo.

Ambito educativo:

L'attività di assemblaggio è, da sempre, un'attività che contraddistingue la Cooperativa fin dalla sua nascita. Le persone presenti nello Spazio Lavoro, sono costantemente cresciuti di numero e attualmente sono oltre 90 con diverse modalità di frequenza, convenzioni per tirocini in postazione lavorativa, tirocini extracurricolari, tirocini risocializzanti, monitoraggi, stage, lavori di pubblica utilità; alcuni con presenza quotidiana full time o part time, altri due/tre volte a settimana, altri ancora con progetti studiati ad hoc.

Il lavoro è un grande collante sociale per le persone con diversa abilità ed un sicuro rimedio all'emarginazione; inoltre dà la possibilità di sentirsi veramente “persona”. Far parte di una squadra, percepire che il proprio lavoro è utile - perché dà vita a un prodotto o crea un servizio - è uno stimolo potentissimo: vince qualsiasi pigrizia e paura di sentirsi inadeguati, non capaci, disabili. In poche parole dare compiutezza al proprio destino, valorizzare l'Io di ogni persona.

Nello Spazio Lavoro attualmente sono presenti in qualità di lavoratori alcuni soggetti con disabilità, una figura con mansioni di coordinamento e una pedagoga, figura necessaria a sostenere l'impronta educativa e l'intuizione originaria sulle potenzialità del lavoro come risorsa per soggetti con disabilità o arrivati dal mondo della fragilità.

Per poter soddisfare le richieste sempre più esigenti dei clienti, di aiuto costante sono volontari e geni-



tori presenti durante il giorno a fianco dei ragazzi o nei dopo-cena, dove l'assenza dei ragazzi non toglie la consapevolezza dell'importanza della loro opera per il sostegno dello Spazio Lavoro.

Il **Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)** aperto nel 2010, a Cislago, ha aperto, diversificato ed ampliato l'offerta della Cooperativa.

Servizio socio-educativo rivolto a soggetti disabili giovani-adulti che non sono ancora in grado di affrontare il mondo del lavoro ma sono in possesso di risorse da

potenziare attraverso specifici interventi personalizzati; il servizio ha visto crescere, in maniera continua, il numero di utenti iscritti al percorso, arrivando al 31.12.2018, a 35 progetti educativi individualizzati. Per supportare e sviluppare il lavoro sull'autonomia che si svolge all'interno del percorso SFA, nel 2011, è stato aperto un **appartamento per l'autonomia** nel Comune di Turate (CO). Questa attività ha come finalità quella di far sperimentare, direttamente in situazione, l'autonomia e la vita di una casa nell'ottica di un progetto di vita e della sua costruzione.

Nel 2017, utilizzando i fondi per i progetti di autonomia della Regione, l'appartamento è stato convertito in sperimentazione di **Palestra di Vita Indipendente** che ha visto il coinvolgimento graduale di 16 ragazzi. Questo progetto utilizza i fondi della Legge 112 "Dopo di Noi" ed avrà durata biennale.

Da settembre 2013 è attivo il **Centro Socio educativo di Marnate** (VA). Il CSE è un servizio diurno che eroga interventi socio educativi e socio animativi, prevede un unico modulo in cui sono incluse attività di laboratorio e attività di tipo socializzante e di mantenimento del livello culturale delle autonomie personali; attualmente il servizio ha raggiunto la sua capienza massima di 20 utenti.

A settembre del 2016 è stato inaugurato il Centro Socio Educativo di Guanzate (CO) adiacente alla Fattoria Didattica e Sociale "Green Smiles".

L'obiettivo del CSE è quella di permettere il mantenimento della capacità acquisite dalla persona con disabilità durante l'arco della sua vita e stimolare il raggiungimento di nuove autonomie e capacità; ciò è svolto all'interno del Parco del Lura, in un ambiente tranquillo e naturale dove, il contatto con gli animali e lo spazio verde diventano veicoli fondamentali di educazione, formazione e socialità, oltre alle opportunità di scambio con tutte le diverse realtà che usufruiscono dei servizi della Fattoria; attualmente il servizio ha raggiunto la sua capienza massima di 20 utenti.

Nel 2016 è iniziato il primo progetto "residenziale" della Cooperativa: la **micro comunità "Gemma e Vittorio"**. L'obiettivo è quello di garantire un supporto educativo e psicologico ad una realtà familiare già presente sul territorio; attualmente il servizio ha raggiunto la sua capienza massima di 5 utenti.

A gennaio del 2018 è stato inaugurato il **Servizio di Formazione all'Autonomia** (SFA) di Fagnano Olona (VA); questo progetto nell'anno ha accolto 15 utenti.



L'attività teatrale, trasversale ai due servizi SFA e CSE, ha visto una serie di repliche dei musical che fanno ormai parte del repertorio della cooperativa: "Pinocchio ...un bambino speciale", "Un principe tra le stelle" (testo liberamente tratto da Il Piccolo principe) e "Greaseland un mondo che brilla" (spettacolo liberamente tratto da Grease).

Da settembre sono iniziate le prove del nuovo spettacolo "Questo sono io" che andrà in scena da novembre 2019.

Questi spettacoli sono il frutto della collaborazione tra gli operatori, i ragazzi, i volontari della Cooperativa e alcune associazioni del territorio, come l'"associazione idee musicali". Sono un veicolo importante per far conoscere la cooperativa ed i suoi servizi, ma soprattutto servono a far cadere quei "limiti" sociali, che vengono attribuiti alla disabilità.

Reparto grafica e stampa:

La stampa tipografica, insieme all'assemblaggio, sono state le prime attività di formazione al lavoro intraprese dalla Cooperativa.

Nell'anno 2018, il Reparto Stampa, ha sfruttato al meglio la macchina per la stampa digitale inserita alla fine del 2015 implementando in maniera considerevole i lavori realizzati con essa.

Di comune accordo con il consiglio d'amministrazione è stato deciso di verificare la possibilità di cambiare sede alla tipografia, individuando un capannone situato sempre nell'area ex ceramica e nel mese di novembre si è proceduto alla firma del contratto d'affitto.

La nuova sede sarà operativa dal mese di aprile e permetterà di avere spazi più grandi e una visibilità maggiore, infatti avrà un ingresso sul lato varesina con la possibilità di intercettare nuovi clienti sfruttando il passaggio creato dalla farmacia, dal centro medico e dalla palestra.

Prosegue la disponibilità ad accogliere tirocini extracurricolare, promossi e condivisi con le scuole e gli enti pubblici preposti, con lo scopo di monitorare le potenzialità di utenti con disabilità, verificare le capacità manuali, il rispetto delle regole e la costanza nella presenza al lavoro.

Dal mese di settembre è iniziato anche il percorso di formazione al lavoro di alcuni ragazzi sotto la supervisione di una pedagoga. Il reparto stampa rappresenta un esempio concreto di ambiente lavorativo permettendo agli educatori di seguire i primi passi dei ragazzi aiutandoli a scoprire e ad incentivare le competenze personali, sia relazionali che professionali.

Attualmente il reparto svolge il ciclo completo di stampa con strumentazioni tecnologicamente avanzate, sia con sistemi di stampa tradizionale che nuovissimi macchinari per la produzione in digitale proponendo ai suoi clienti un servizio che parte dalla grafica, pre stampa, stampa fino alla confezione; garantendo l'esecuzione del lavoro svolto da un team di risorse professionalmente formate e con anni di esperienza. Le diverse e rinnovate esigenze dei clienti e al contempo il veloce moltiplicarsi delle tecnologie e degli strumenti, ha permesso alla cooperativa di rimanere all'avanguardia, anticipando sovente le richieste del mercato, disponendo di quanto serve a tutte le svariate richieste dei nostri clienti, dal digitale alla stampa tradizionale, dal confezionamento, alla consegna in pochi giorni.

Tutto ciò mantenendo invariato il principio base del nostro operato, ovvero la centralità del cliente, con la sua unicità e le sue specifiche e non omologabili esigenze.

Continua il rapporto con la Tipolitografia Borroni che ha mantenuto la rosa di clienti portata alla nostra cooperativa.



●● Nuovi progetti

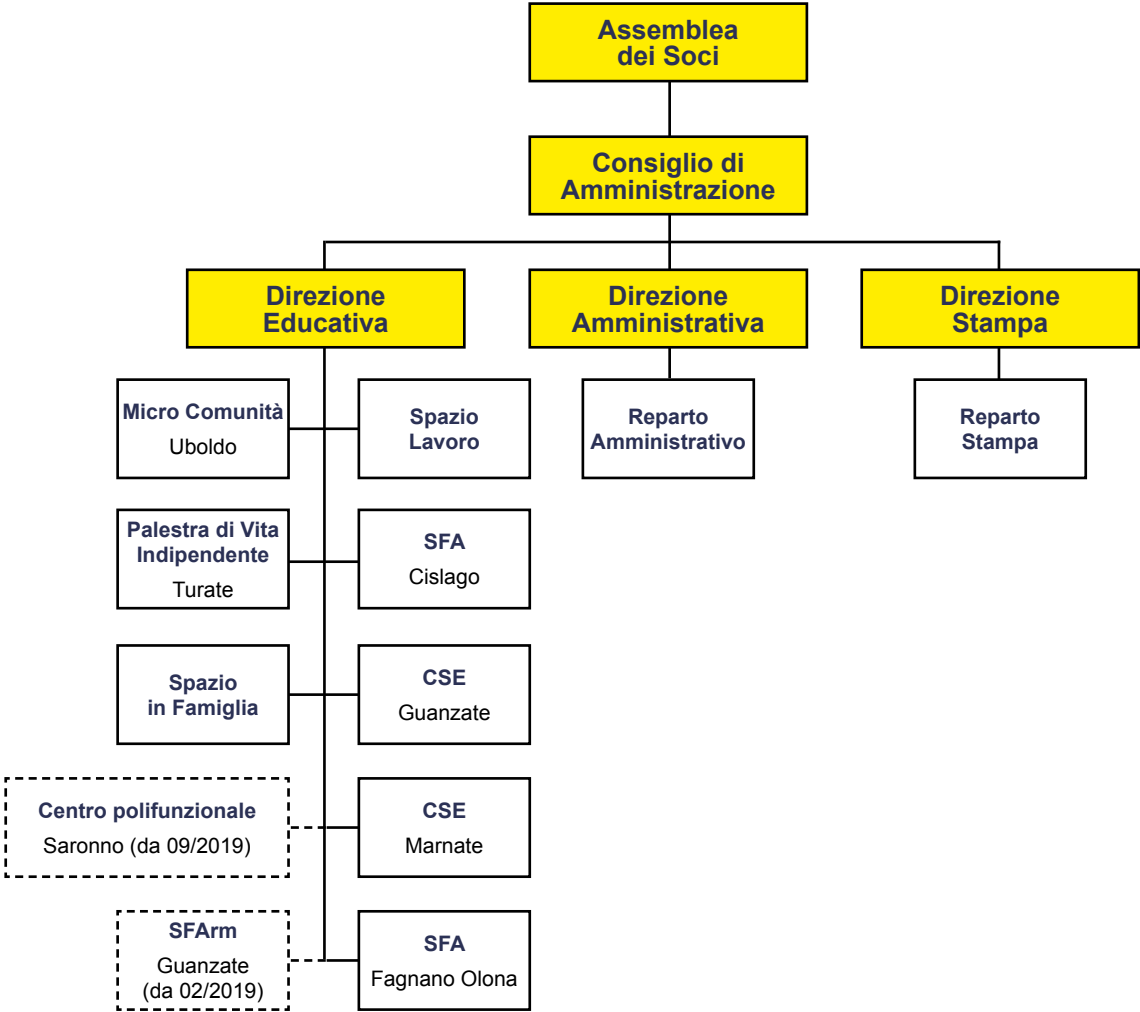
- Alla fine del 2018 si è finalizzato l'acquisto di una struttura che ospitava una scuola materna, nel Comune di Saronno. È prevista, nell'ultimo trimestre del 2019, l'apertura di un centro polifunzionale, progetto **Edulab**, che offrirà una serie di servizi a persone con disabilità, sia diurni che residenziali. La struttura a regime ospiterà due CSE, uno SFA ed una comunità alloggio e sarà in grado di ospitare 90 utenti. Sono in divenire anche diversi progetti "paralleli" per un utilizzo della struttura anche a favore di iniziative culturali, ricreative ed aggregative per rendere reale la parola "inclusione".
- Il sito di **Fagnano Olona** avrà una sua evoluzione sia strutturale, sia di ampliamento dell'offerta; difatti con l'aumento delle superfici a disposizione, saranno potenziate le attività di assemblaggio e quindi di una vera unità operativa ed è allo studio un ampliamento anche dei servizi socio-educativi.
- Lo **spazio lavoro** e la **tipografia** avranno a disposizione nuovi e più ampi spazi; sarà completata la ristrutturazione di un capannone, preso in locazione, che permetterà una superficie maggiore per la tipografia per meglio sviluppare le proprie potenzialità e per offrire percorsi formativi per gli utenti che frequentano la Cooperativa. Lo spazio lavoro avrà a disposizione, sempre nella stessa struttura, un magazzino più efficiente che si raggiungerà attraverso una logistica più accurata.
- Lo **spazio lavoro svilupperà** un progetto per persone disabili o disoccupate che possiedano discrete capacità relazionali, di comunicazione e di autonomie personali. Il progetto è stato, in parte finanziato, anche da Fondazione Cattolica e FO.CO.VA ed ha come **obiettivo** lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno di un contesto lavorativo, attivando interventi mirati in attesa di un reinserimento lavorativo o di una attività lavorativa protetta.
- Particolare attenzione sarà anche data alla comunicazione ed al fundrasing: un nuovo sito web ed una costante formazione di persone all'interno della Cooperativa ha come obiettivo, un miglioramento dell'immagine, una migliore e più capillare comunicazione con il territorio. Anche in questo caso il progetto ha avuto un finanziamento parziale da una Fondazione.
- Il **progetto Siblings** sarà sviluppato e reso "visibile" attraverso una serie di eventi: conferenze, incontri e mostre fotografiche. Continuerà anche la collaborazione con il fotografo professionista Livio Moiana, che, oltre a curare le foto dei Siblings, da due anni sta seguendo un gruppo di ragazzi del Servizio di Formazione all'Autonomia in un percorso di avvicinamento alla fotografia.
- Attraverso la nuova Legge 112 sul "**dopo di noi**" ed utilizzando la casa nel Comune di Turate, in collaborazione con l'Associazione Granello Insieme, già promotrice del primo progetto pilota, si proporranno nuovi sviluppi ed estensioni del progetto stesso.
- Il sito di Guanzate avrà un suo sviluppo nella parte della fattoria sociale con l'apertura di una nuova unità d'offerta e per la precisione di un nuovo Sfa che sfrutterà la forza contestuale della fattoria, per avvicinare i ragazzi, non solo al mondo del lavoro, con le sue regole e la sua struttura, ma formerà dei veri e propri "operatori di fattoria sociale".



SEZIONE 4

STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

●● Processi decisionali e di controllo



●● Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 3 a 9, e il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi. Gli amministratori sono rieleggibili. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un presidente.

Il Collegio Sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato con decisione dei soci, si compone di tre membri effettivi, eletti dalla decisione dei soci. Devono essere nominati con decisione dei soci due sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato con decisione dei soci. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data della decisione dei soci che approva il bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale, quando nominato, esercita anche il controllo contabile ed è quindi integralmente composto da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

●● Modalità seguite per la nomina degli amministratori

Ai sensi dello statuto vigente la nomina degli amministratori avviene con assemblea ordinaria dei soci. Il Consiglio di Amministrazione in carica sino all'esercizio 31/12/2019 è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 12 maggio 2017.

●● Compensi

Non vengono corrisposti compensi agli amministratori.

●● Relazione sulla vita associativa

Nel corso dell'anno 2018 si sono svolte le seguenti assemblee:

DEI SOCI

- Assemblea del 20/04/2018:
 - punto 1) approvazione del bilancio 31/12/2017 e relativi documenti allegati;
 - punto 2) presentazione del Bilancio Sociale 2017;
 - punto 3) Progetto "Centro Polifunzionale Saronno" - Comunicazioni;
 - punto 4) varie ed eventuali.

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Riunione del 19/01/2018:
 1. Ammissione soci;
 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 29/03/2018:
 1. Approvazione bozza bilancio al 31.12.17 e relative relazioni;
 2. Convocazione assemblee generale;
 3. Varie ed eventuali.

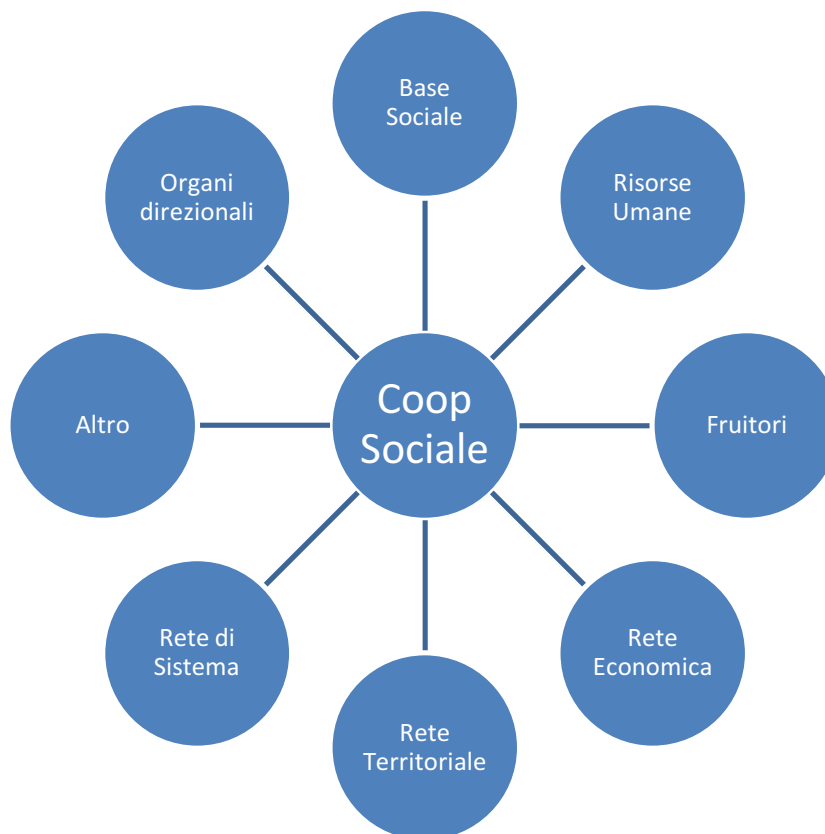
- Riunione del 03/04/2018: 1. Ammissione soci;
2. Recesso soci;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 27/04/2018: 1. Ammissione soci;
2. Cambio tipologia;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 30/05/2018: 1. Ammissione soci;
2. Cambio tipologia;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 20/06/2018: 1. Ammissione soci;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 27/07/2018: 1. Ammissione soci;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 06/09/2018: 1. Ammissione soci;
2. Recesso socio;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 24/09/2018: 1. Ammissione soci;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 28/09/2018: 1. Ammissione soci;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 01/10/2018: 1. Conferimento poteri per l'acquisto immobile in Comune di Saronno (VA);
2. Conferimento poteri per la richiesta e la stipula di un atto di mutuo ipotecario con la Banca Prossima spa;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 04/12/2018: 1. Conferimento poteri;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 20/12/2018: 1. Cambio tipologia soci;
2. Recessi e decesso;
3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 27/12/2018: 1. Ammissione socio;
2. Varie ed eventuali.

- Riunione del 28/12/2018: 1. Conferimento poteri;
2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 28/12/2018: 1. Relazione attività di sviluppo in corso; adempimenti; ratifica;
2. Varie ed eventuali.



SEZIONE 5

PORTATORI DI INTERESSI



● Portatori di interessi interni:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente;
- Direzione: stampa
- Direzione: servizi educativi
- Direzione: amministrativa

Base Sociale

- soci lavoratori;
- soci lavoratori svantaggiati;
- soci volontari;
- soci fruitori;
- soci sovventori e /o soci finanziatori

Risorse umane

- lavoratori;
- lavoratori svantaggiati;
- volontari;
- tirocini
- lavori socialmente utili
- alternanze scuola/lavoro

Fruitori

- utenti
- famiglie.



● Portatori di interessi esterni

Rete economica

- committenti/clienti;
- fornitori;
- donatori;
- creditori.

Rete territoriale

- Comune;
- Provincia;
- Regione;
- ATS;
- Servizi per l'inserimento lavorativo per portatori di disabilità.

Rete di sistema

- Confcooperative;
- Compagnia delle opere no profit.



● Tipologia della relazione con la Cooperativa

La Cooperativa ha relazioni continuative con gli Enti Pubblici, rinnovando, allo scadere, le convenzioni in relazione ai singoli utenti; occasionalmente risponde a progetti studiati ad hoc per la tipologia dei propri utenti.

In attuazione alle nuove disposizioni di leggi in materia di tirocini, la Cooperativa è ente ospitante di tirocini ad inclusione sociali, curriculari ed extracurriculari.

Con clienti e fornitori il rapporto è continuativo in base alle esigenze del mercato.

●● Modalità di coinvolgimento e partecipazione



La Cooperativa ha sviluppato sempre più, in questi anni, la consapevolezza che l'incontro e lo scambio con il mondo esterno sia fonte di informazione e scambio reciproco che porta a trovare stimoli e idee per realizzare progetti che arricchiscano la qualità della vita dell'individuo e della società in cui esso vive. Per questo motivo sono per noi fondamentale gli eventi

di "incontro" come i mercatini di Natale, gli spettacoli dei nostri ragazzi, le attività promosse dall'Associazione Granello Insieme e la collaborazione nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi promossi da altri enti e associazioni appartenenti al nostro territorio.

Anche nel corso del 2018 sono stati incrementati diversi laboratori all'interno dei servizi educativi, a cui partecipano, in qualità di volontari, i genitori dei ragazzi.

Questa modalità di coinvolgimento dei genitori, non necessariamente nel servizio in cui si trova il proprio figlio, è servito ad allargare la consapevolezza delle modalità operative comuni, la conoscenza dei diversi gruppi, il contatto con educatori diversi da quelli che quotidianamente seguono il proprio figlio.



SEZIONE 6

RELAZIONE SOCIALE

●● Evoluzione e cambiamenti della base Sociale

Durante il corso dell'esercizio il numero dei soci è passato da **357** (al 01/01/2018) a **379** (dal 31/12/2018) con un aumento di 22 soci (nr. 34 ammissioni e nr. 12 recessi).

●● Attività e servizi

L'attività della Cooperativa si articola in:

- Servizi educativi
- Servizio Formazione all'Autonomia - Cislago (VA)
- Centro Socio Educativo - Marnate (VA)
- Centro Socio Educativo - Guanzate (CO)
- Servizio di Formazione all'Autonomia - Fagnano Olona (VA)
- Palestra di Vita Indipendente - Turate (CO)
- Sportello "il mondo intorno" ex dgr 392
- Sportello in Famiglia
- Micro comunità "Gemma e Vittorio" - Uboldo (VA)
- Spazio Lavoro/PSL: qualunque tipo di attività manuale, di precisione e non che permette, con utilizzo di macchine ed utensili idonee alla capacità degli operatori, di presentare un lavoro finito in tutti i suoi particolari.
- Tipografia, dalla pre stampa, alla stampa e fino alla cartotecnica, quindi si passa dall'idea al prodotto finito;



●● Personale occupato

Al 31 dicembre 2018 il personale occupato si compone di nr 48 unità ed è così suddiviso:

- nella tipografia: nr. 3 lavoratori a tempo pieno e nr. 1 part time;
- direttore della tipografia nr. 1 lavoratore a tempo pieno;
- nell'assemblaggio sono occupati nr. 10 lavoratori part-time e nr. 1 lavoratore a tempo pieno, a cui vanno sommati utenti, tirocini extracurricolari e curricolari;
- negli S.F.A sono occupati nr. 4 lavoratori a tempo pieno e nr.6 part time;
- nei C.S.E. sono occupati nr. 2 lavoratori a tempo pieno, nr. 10 part time;
- direttore dei servizi educativi nr. 1 lavoratore a tempo pieno;
- nella micro comunità è occupato nr. 6 lavoratore part time
- nella Palestra di Vita Indipendente di Turate sono occupati nr. 2 lavoratori part time
- nell'Ufficio Amministrativo è occupato 1 lavoratore a tempo pieno

●● Informazioni sulla forza lavoro

La Cooperativa applica i seguenti contratti di lavoro:

- CCNL Cooperative Sociali: nr. 13 tempo pieno e nr 35 part-time;

●● Altre figure

Non sono presenti altre figure.

●● Relazione con il territorio

La Cooperativa ha costruito un forte legame con il territorio e può beneficiare di un buon livello di interlocuzione con Enti pubblici (Distretti, Comuni e ATS) oltre che con realtà no profit presenti che svolgono attività similare.



SEZIONE 7

ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

●● Ammontare e composizione del fatturato

Bilancio Abbreviato al 31.12.2018

Valori espressi in EURO (unità)

	31/12/2018	31/12/2017
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	66.973	66.973
II - Immobilizzazioni materiali	813.887	238.258
III - Immobilizzazioni finanziarie	4.250	4.250
Totale immobilizzazioni (B)	885.110	309.481
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	13.100	6.400
II - Crediti	555.031	594.655
esigibili entro l'esercizio successivo	553.201	589.075
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.830	5.580
IV - Disponibilita' liquide	120.601	55.287
Totale attivo circolante (C)	688.732	656.342
D) Ratei e risconti	81.521	88.246
Totale attivo	1.655.363	1.054.069
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	21.944	22.334
IV - Riserva legale	57.637	36.859
V - Riserve statutarie	-	80.571
VI - Altre riserve	141.647	14.670
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	79.309	69.258
Totale patrimonio netto	300.537	223.692
B) Fondi per rischi e oneri	3.956	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	250.606	243.670
D) Debiti	1.098.755	550.325

	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.672.213	1.517.878
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	101.311	95.165
altri	9.265	7.717
Totale altri ricavi e proventi	110.576	102.882
Totale valore della produzione	1.782.789	1.620.760
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	83.386	88.264
7) per servizi	484.751	546.823
8) per godimento di beni di terzi	196.003	142.511
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	656.710	533.336
b) oneri sociali	162.149	123.776
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	49.890	44.858
c) trattamento di fine rapporto	49.890	40.757
e) altri costi	-	4.101
Totale costi per il personale	868.749	701.970
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	36.535	33.009
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	36.535	33.009
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	2.603	2.664
Totale ammortamenti e svalutazioni	39.138	35.673
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(6.700)	(4.550)
14) oneri diversi di gestione	26.025	35.463
Totale costi della produzione	1.691.352	1.546.154
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	91.437	74.606
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	79	47
Totale proventi diversi dai precedenti	79	47
Totale altri proventi finanziari	79	47
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-

	31/12/2018	31/12/2017
altri	12.207	5.395
Totale interessi e altri oneri finanziari	12.207	5.395
Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)	(12.128)	(5.348)
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	79.309	69.258
21) Utile (perdita) dell'esercizio	79.309	69.258

●● Eventuali attività di raccolta fondi

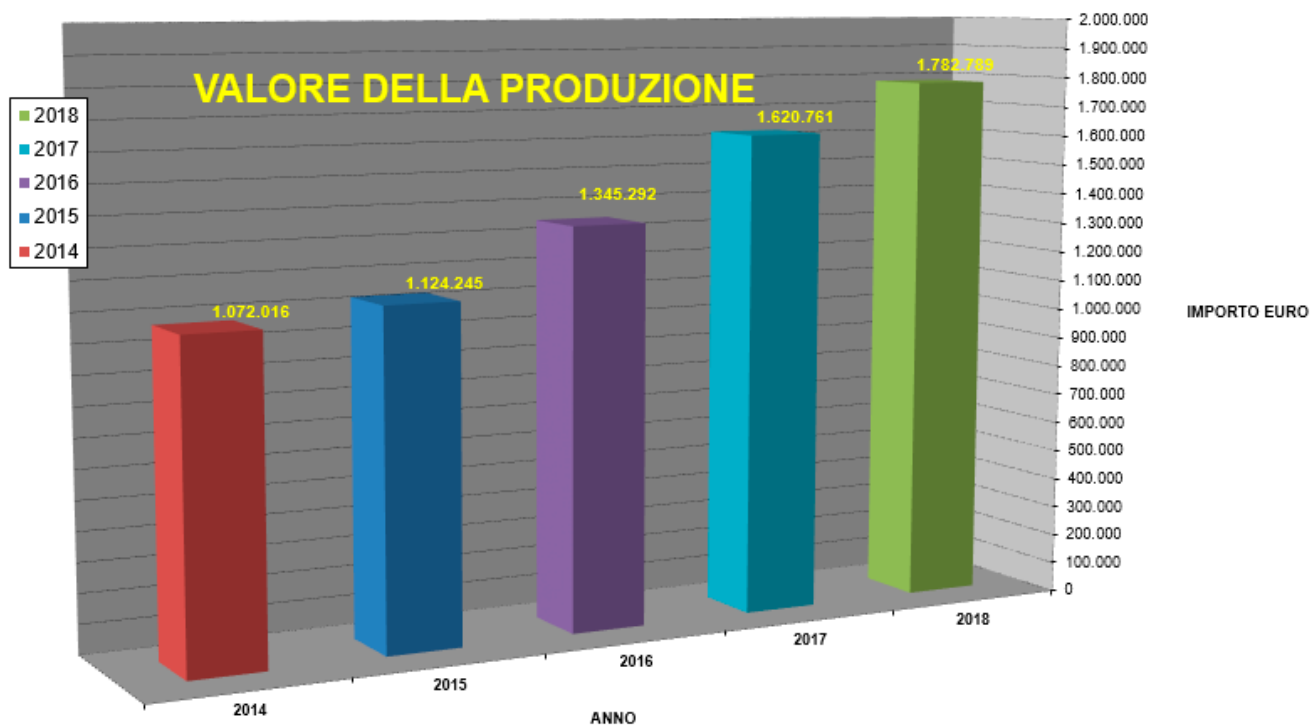
- La raccolta fondi si basa sulle seguenti fonti:
- erogazione 5 x 1000
- donazioni / contributi da Enti pubblici e privati
- Attività di FundRasing

●● Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

I valori riferiti all'esercizio 2018 sono riportati di seguito nello schema riassuntivo

CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.672.213
Variazione delle rimanenze	
Contributo in conto esercizio	101.311
Altri ricavi e proventi	9.265
Totale valore della produzione	1.782.789
Costi per consumo materie prime, sussid., di consumo e merci	76.686
Servizi	484.751
Godimento beni di terzi	196.003
Ammortamenti e svalutazioni	39.138
Oneri diversi di gestione	17.539
Totale oneri dell'attività caratteristica	814.117
Valore aggiunto della gestione caratteristica	968.672
Valore aggiunto globale netto	968.672
DISTRIBUZIONE DI VALORE AGGIUNTO	
Remunerazione del personale	868.749
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	8.486
Remunerazione della rete (utile)	79.309
Remunerazione terzi finanziatori	12.128
Totale valore aggiunto distribuito	968.672

Di seguito grafico dell'evoluzione del Valore della produzione riferito agli ultimi cinque esercizi:



● Rischi

In questo momento di crisi economica, la Cooperativa che ha aumentato il suo valore della produzione, ha oggi l'obiettivo il consolidamento da una parte ed il controllo analitico e puntuale degli incassi. La Cooperativa ha in atto una politica di attenta gestione dei flussi sia economici che finanziari onde poter sostenere l'attività intrapresa con un sistema di controllo:

- del calcolo del margine su commessa;
- assegnazione di un plafond di rischio su cliente;
- accurata attività di recupero dei crediti;
- attenta gestione delle linee di credito bancarie;
- analisi degli investimenti a medio / lungo termine;
- monitoraggio della legislazione in materia;
- monitoraggio delle cifre stanziare da parte di Comuni / Enti.

SEZIONE 8

PROSPETTIVE FUTURE

●● Prospettive future

Si ribadisce quanto espresso nel precedente Bilancio Sociale: l'obiettivo è quello di raffinare il sistema di controllo di gestione secondo la struttura del doppio binario così come già intrapresa gli ultimi esercizi.

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Aumento dei servizi offerti
- Aumento di centri diurni ed appartamenti per progetti di residenzialità in nuovi territori;
- Incremento del numero di progetti di inserimento lavorativo realizzati;
- Aumento del fatturato;
- Aumento del numero di clienti;
- Implementazione di un sistema di auditing per la rilevazione della qualità dei servizi offerti e la misurazione della soddisfazione dei clienti.





Contatti

●● Sede legale e direzione

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/49476538 | F. 02/39190482
direzioneeducativa@granello-coop.it
amministrazione@granello-coop.it
info@granello-coop.it

●● Centro Stampa

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/96382587 | F. 02/39190482
direzionestampa@granello-coop.it

●● Spazio Lavoro

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
02/96409059 | F. 02/39190482
spaziolavoro@granello-coop.it

●● Servizi socio educativi

S.F.A Cislago

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago
T. 02/96409059 | *sfa@granello-coop.it*

S.F.A Fagnano Olona

Via Roma 35 | 21054 Fagnano Olona
T. 349 3364291 | *sfa.fagnano@granello-coop.it*

C.S.E. Marnate

Via Vittoria | 21050 Nizzolina di Marnate
T. 377 1629485 | *csemarnate@granello-coop.it*

C.S.E. Green Smile

Via Patrioti 115 | 22070 Guanzate
T. 377 1629509 | *cseguanzate@granello-coop.it*